

みんなでお祝い輝きバースデー事業における家事・育児パッケージ業務委託

(単価契約分) プロポーザル 質問回答一覧

項番	質問箇所		質問（事業者様）	回答（北区）
	資料名	該当箇所		
1	公募要項	3 公募から契約交渉順位決定までのスケジュール（予定）	参加表明書及び提案書等受付締切について、令和8年1月20日(火)と記載があるが、同日23：59が締切という認識で相違ないか。	相違ございません。 なお、区側の受信日時が提出期間を超えている場合には、提出期間に適合しないものとし、参加表明書又は企画提案書等を無効とする場合がございますのでご留意ください。
2		4 委託業務の内容（1）	子育てを支援する家事・育児パッケージを調達することとありますが、令和7年度に採用されている東京都子育て支援専用QUOカードPay等、複数のギフトをご検討されておりますか。	ギフト内容につきましては、各事業者様でご検討いただきご提案ください。
3	別紙1 仕様書	4 委託業務の内容（2）ア	対象者名簿に記載されている項目はどういったものか。 例）送り先となる世帯の住所、世帯主の名前、対象となる子供の名前、第何子であるか、誕生会の対象となる児童館又は子どもセンター及びその日時	送付先住所、対象となる子の氏名、対象となる子が第何子であるか及び誕生会の情報（対象の子が該当する児童館又は子どもセンター及びその日時）を想定しております。 なお、その他の項目につきましては、別途受注者様と協議のうえ、決定いたします。
4			対象者名簿の初回受け渡し日程はいつを想定しているか。	4月1日を想定しております。 なお、例年4月末に初回の誕生会が開催されるため、4月上旬には事業案内チラシを発送していただく必要がございます。
5		4 委託業務の内容（2）イ	「対象者ごとに誕生会を実施している児童館又は子どもセンター及びその日時等を記載して作成すること。」とあるが、約何パターンに分かれる想定か。 また、区から提供されるデータ内にその情報が入っている認識で相違ないか。	ひと月に14館で開催しております。 後段につきましては、ご認識のとおりです。区から対象者ごとに該当する館及び開催日時等をデータで提供いたします。
6		4 委託業務の内容（4）	申請兼アンケート回答サイトの開設日はいつを想定しているか。	事業案内チラシを初回発送する4月上旬までの開設を想定しております。
7		4 委託業務の内容（4）・（5）	アンケート回答サイトと申込サイトを1つのサイトとして構築することは可能か。	それぞれのサイトにおいて区の仕様要件を満たす場合に限り、可能です。

項目番号	質問箇所		質問（事業者様）	回答（北区）
	資料名	該当箇所		
8	別紙1 仕様書	4 委託業務の内容（5）イ	家事・育児パッケージ申込サイトのURL及びID・パスワード等の送付はショート・メッセージ・サービスの活用を検討しているが、送信先である申込者の携帯電話番号等の収集はアンケート取得のタイミングで収集することに検討余地はあるか。	詳細の運用等につきましては、受注者様と協議のうえ、決定いたします。
9		4 委託業務の内容（5）エ	「必要に応じて紙面での商品選択ができるよう対応すること。」とあるが、これは必須か。	必須です。
10		4 委託業務の内容（6）	「商品の申込みを受けた日から原則2～3週間で送付を完了すること。」とあるが、デジタルギフトをSMSで送る場合、月に1回程度まとめて送るといった対応か。	対象者ごとに申込み日から起算して原則2～3週間で送付を完了してください。
11		4 委託業務の内容（7）	メールアドレスは事業者ドメインで問題ないか。 対応時間については9:00-17:00で問題ないか。	仕様書「7 個人情報等の取り扱い」を満たして使用されるメールアドレスにつきましては、問題ございません。 対応時間につきましては、別途受注者様と協議のうえ、決定いたしますが、事業者様で対応できる時間をご提案ください。
12		4 委託業務の内容（7）ア	複数の自治体で同種事業を展開しているシェアードコールセンターによる一括対応を想定しており、オペレーターの応答時に「北区事務局」ではなく、「（事業者名）ギフト事務局」等の共通名称で対応し、北区専用のマニュアルに基づき回答する運用は、区の仕様要件を満たすものと解釈してよいか。	電話が不通となること又は北区独自の内容（誕生会への質問等）に対応できないなどの支障がない限りにおいて、区の仕様要件を満たすものとします。
13		4 委託業務の内容（7）ウ	昨年度の問い合わせ件数（月間）や多かった問い合わせ内容について伺いたい。	正確な件数は把握できておりませんが、電話及びメールの応対を合わせて月間15件程度となります。 また、主な問い合わせ内容は以下のとおりです。 ・案内と異なる月又は館で開催される誕生会に参加してもよいか。⇒【参考】参加可能です。 ・ギフトの受取りができずに届主（事業者様）に返送されてしまったが、どうすればよいか。
14		4 委託業務の内容（8）イ	「指定期間中の業態ごとの決済件数などのデータを集計のうえ、報告すること。」とあるが、業態ごとの決済件数とは、具体的にどのようなことを指しているのか。	Webカタログギフトの場合には、離乳食又は玩具等に振り分けて集計していただき、デジタルギフトの場合には、デジタルギフトの種別ごとに集計していただくことを想定しております。

※同趣旨・意図の質問はまとめております。