様式６

**東京都北区立堀船温水プール・堀船ふれあい館外３施設の管理運営についての提案条件及び内容に対する取組**

【法人名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　】

【施設名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　】

1. **施設運営の理念**
2. **利用者の健康管理**
3. **利用者の安全対策**
4. **関係機関との連携**
5. **苦情対応**
6. **サービス評価**
7. **効率的運営への取組**

《　記入例　》　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　様式６

**東京都北区立堀船温水プール・堀船ふれあい館外３施設の管理運営についての提案条件及び内容に対する取組**

【法人名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　】

【施設名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　】

1. **施設運営の理念**

*利用者の人権やプライバシー、利用者の主体的活動支援など*

1. **利用者の健康管理**

*保健衛生、感染症対策、加齢に応じた機能低下、給食など*

1. **利用者の安全対策**

*事故･災害時など緊急時の対策、防災･生活環境など平常時の予防的対策、虐待への対応、防犯対策、マニュアル、研修体制など*

1. **関係機関との連携**

*家族･地域･団体･官公庁などとの交流や連携について*

1. **苦情対応**

*申し立てや解決に対する考え方、マニュアル*

1. **サービス評価**

*第３者評価や区民満足度調査への取組*

1. **効率的運営への取組**

*新たに施設の管理運営者となる場合は記入*

*引き続き同じ法人が運営する場合は「様式４のとおり」とする*