**施設の管理運営について提案条件及び内容に対する取組**

1. **施設運営の理念**
2. **利用者に対する理念・基本方針**
3. **利用者の安全対策**
4. **維持管理の留意点、工夫事項**
5. **放置自転車対策事業者等との連携**
6. **苦情対応**
7. **サービス評価**

《　記入例　》

**施設の管理運営について提案条件及び内容に対する取組**

1. **施設運営の理念**

*施設の運営、維持管理に係る方針及び取組の提案など（対応マニュアルなどを添付）*

1. **利用者に対する理念・基本方針**

*利用者へのサービス提供の考え方や方策など*

1. **利用者の安全対策**

*備品・設備等の維持管理・保守などの安全対策、事故発生時の対応策・連絡体制、関係機関との連携、防犯・防災対策、訓練計画*

1. **維持管理の留意点、工夫事項**

*自転車等駐車場の維持管理に関する考え方や具体的な提案など*

1. **放置自転車対策事業者等との連携**

*放置自転車対策事業者、警察等関係機関との連携についての考え方など*

1. **苦情対応**

*申し立てや解決に対する考え方、マニュアル*

1. **サービス評価**

*第３者評価や区民満足度調査への取組*