

<アンケート対象>

実施期間に北区デマンド型交通を利用した方

<実施期間>

令和7年10月10日（金）～11月29日（土）

<配布・回収状況>

| | |
|-----|-------|
| 配布 | 191 |
| 回答 | 110 |
| 郵送 | 93 |
| Web | 17 |
| 回収率 | 57.6% |

2. 回答者の属性

<住所>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|----------|----|-------|
| 堀船1丁目 | 6 | 5.5% |
| 堀船2丁目 | 56 | 50.9% |
| 堀船3丁目 | 35 | 31.8% |
| 堀船4丁目 | 8 | 7.3% |
| 無回答・その他 | 5 | 4.5% |

<性別>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|----------|----|-------|
| 男性 | 28 | 25.5% |
| 女性 | 81 | 73.6% |
| 無回答・その他 | 1 | 0.9% |

<世帯構成>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 一世代（一人暮らし） | 40 | 36.4% |
| 一世代（二人暮らし） | 38 | 34.5% |
| 二世帯（親と子など） | 32 | 29.1% |
| 三世帯（親と子と孫） | 0 | 0.0% |
| 無回答・その他 | 0 | 0.0% |

<クルマ運転>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| する | 7 | 6.4% |
| しない | 103 | 93.6% |
| 無回答・その他 | 0 | 0.0% |

<利用頻度>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|----------|----|-------|
| ほぼ毎日 | 0 | 0.0% |
| 週に4～5日 | 3 | 2.7% |
| 週に2～3日 | 15 | 13.6% |
| 週に1日 | 17 | 15.5% |
| 月に2～3日 | 42 | 38.2% |
| 月に1日以下 | 31 | 28.2% |
| 無回答・その他 | 2 | 1.8% |

<年齢>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|----------|----|-------|
| 10歳代 | 0 | 0.0% |
| 20歳代 | 2 | 1.8% |
| 30歳代 | 4 | 3.6% |
| 40歳代 | 10 | 9.1% |
| 50歳代 | 6 | 5.5% |
| 60～64歳 | 10 | 9.1% |
| 65～69歳 | 5 | 4.5% |
| 70～74歳 | 8 | 7.3% |
| 75歳～ | 65 | 59.1% |
| 無回答・その他 | 0 | 0.0% |

<職業>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 会社員・公務員 | 18 | 16.4% |
| 会社経営・役員 | 0 | 0.0% |
| 自営業主 | 3 | 2.7% |
| 学生 | 0 | 0.0% |
| パート・アルバイト | 6 | 5.5% |
| 専業主婦・主夫 | 26 | 23.6% |
| 無職（定年退職者等） | 49 | 44.5% |
| 無回答・その他 | 8 | 7.3% |

<満足度>

| (N= 110) | 実数 | 割合 |
|----------|----|--------|
| 満足 | 91 | 82.73% |
| やや満足 | 16 | 14.55% |
| やや不満 | 1 | 0.9% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| わからない | 2 | 1.8% |
| 無回答・その他 | 0 | 0.0% |

<利用してよかったこと>

| (N= 276) | 実数 | 割合 |
|----------------------|----|-------|
| 自宅や目的付近で乗降でき便利 | 96 | 34.8% |
| 外出の機会が増えた | 31 | 11.2% |
| 移動範囲が広がった | 13 | 4.7% |
| 家族や知人に送迎を頼まなくても移動できる | 25 | 9.1% |
| 移動時間が短くなった | 48 | 17.4% |
| 移動にかかる費用が減った | 53 | 19.2% |
| 無回答・その他 | 10 | 3.6% |

<利用している中で不満なこと>

| (N= 133) | 実数 | 割合 |
|----------------------------|----|-------|
| 利用したい場所に乗降場所がない | 19 | 14.3% |
| 家の近くに乗降場所がない | 1 | 0.8% |
| 利用したい時間に運行していない | 26 | 19.5% |
| 運賃が高い | 0 | 0.0% |
| 混雑している | 9 | 6.8% |
| 段差で乗り降りしにくい | 0 | 0.0% |
| 乗務員の対応が悪い | 0 | 0.0% |
| コールセンターの対応が悪い | 0 | 0.0% |
| 予約の仕方がわかりにくい | 0 | 0.0% |
| 乗降場所の環境が悪い（屋根がない、ベンチがないなど） | 12 | 9.0% |
| その他 | 8 | 6.0% |
| 特になし | 58 | 43.6% |

<自由意見>

| (N= 112) | 実数 | 割合 |
|--------------------------|----|-------|
| 予約が取りにくい | 11 | 9.8% |
| 今後も続けてほしい | 32 | 28.6% |
| コールセンター、乗務員の方が親切 | 22 | 19.6% |
| デマンド型交通があつてよかった | 36 | 32.1% |
| 時間を長くしてほしい、日曜・祝日も運行してほしい | 11 | 9.8% |

<設置してほしい乗降場所>

| (N= 29) | 実数 | 割合 |
|----------|----|-------|
| 豊島五丁目団地 | 1 | 3.4% |
| ビバホーム文化堂 | 1 | 3.4% |
| 明理会 | 7 | 24.1% |
| サミット | 2 | 6.9% |
| 田端駅 | 2 | 6.9% |
| 中央図書館 | 2 | 6.9% |
| その他 | 14 | 48.3% |

＜アンケート対象＞

堀船1～4丁目にお住まいの18歳以上の方

＜実施期間＞

令和7年9月1日（月）～9月22日（月）

＜配布・回収状況＞

| | |
|-----|-------|
| 配布 | 1040 |
| 回答 | 321 |
| 郵送 | 220 |
| Web | 101 |
| 回収率 | 30.9% |

2. 回答者の属性

＜住所＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| 堀船1丁目 | 71 | 22.1% |
| 堀船2丁目 | 107 | 33.3% |
| 堀船3丁目 | 112 | 34.9% |
| 堀船4丁目 | 25 | 7.8% |
| 無回答・その他 | 6 | 1.9% |

＜性別＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| 男性 | 114 | 35.5% |
| 女性 | 202 | 62.9% |
| 無回答・その他 | 5 | 1.6% |

＜世帯構成＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| 一世代（一人暮らし） | 84 | 26.2% |
| 一世代（二人暮らし） | 83 | 25.9% |
| 二世帯（親と子など） | 140 | 43.6% |
| 三世帯（親と子と孫） | 7 | 2.2% |
| 無回答・その他 | 7 | 2.2% |

＜クルマ運転＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| する | 65 | 20.2% |
| しない | 250 | 77.9% |
| 無回答・その他 | 6 | 1.9% |

＜交通手段＞

| (N= 473) | 実数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| 徒歩 | 264 | 55.8% |
| 自転車 | 105 | 22.2% |
| バス | 57 | 12.1% |
| 自動車 | 11 | 2.3% |
| バイク | 2 | 0.4% |
| タクシー | 25 | 5.3% |
| 無回答・その他 | 9 | 1.9% |

＜年齢＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|----------|----|-------|
| 10歳代 | 0 | 0.0% |
| 20歳代 | 13 | 4.0% |
| 30歳代 | 44 | 13.7% |
| 40歳代 | 46 | 14.3% |
| 50歳代 | 51 | 15.9% |
| 60～64歳 | 16 | 5.0% |
| 65～69歳 | 26 | 8.1% |
| 70～74歳 | 37 | 11.5% |
| 75歳～ | 87 | 27.1% |
| 無回答・その他 | 1 | 0.3% |

＜職業＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| 会社員・公務員 | 105 | 32.7% |
| 会社経営・役員 | 9 | 2.8% |
| 自営業主 | 13 | 4.0% |
| 学生 | 4 | 1.2% |
| パート・アルバイト | 41 | 12.8% |
| 専業主婦・主夫 | 46 | 14.3% |
| 無職（定年退職者等） | 93 | 29.0% |
| 無回答・その他 | 10 | 3.1% |

＜認知度＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| 知っている | 213 | 66.4% |
| 知らない | 105 | 32.7% |
| 無回答・その他 | 3 | 0.9% |

＜利用の有無＞

| (N= 321) | 実数 | 割合 |
|-----------|-----|-------|
| 利用したことがある | 39 | 12.1% |
| 利用したことがない | 268 | 83.5% |
| 無回答・その他 | 14 | 4.4% |

<自由意見>

| (N= 105) | 実数 | 割合 |
|--------------------------|----|-------|
| 予約が取りにくい | 1 | 1.0% |
| 予約をインターネットで完結してほしい | 4 | 3.8% |
| 今後も続けてほしい | 13 | 12.4% |
| 将来使いたいと思う | 17 | 16.2% |
| デマンド型交通があつてよかった | 24 | 22.9% |
| 時間を長くしてほしい、日曜・祝日も運行してほしい | 21 | 20.0% |
| キャッシュレス化してほしい | 3 | 2.9% |
| デマンド型交通は使いにくい | 3 | 2.9% |
| PRが不足している | 11 | 10.5% |
| 予約1時間前を短くしてほしい | 8 | 7.6% |

<設置してほしい乗降場所>

| | 実数 | | 実数 |
|------------|----|----------------|----|
| 明理会中央総合病院 | 7 | 堀船1丁目高架下広場 | 1 |
| 駒込病院 | 1 | 堀船1丁目公園 | 2 |
| 北医療センター | 1 | 西ヶ原子どもセンター | 1 |
| 十条駅 | 1 | 王子東児童館 | 1 |
| 東十条駅 | 2 | 保健所 | 2 |
| 田端駅 | 3 | 王子郵便局 | 2 |
| 赤羽駅 | 1 | 王子ハローワーク | 1 |
| 王子駅中央口 | 1 | 飛鳥山公園(交番前) | 1 |
| 王子駅北口 | 1 | 中央図書館 | 5 |
| 王子神谷 | 1 | 旧古川庭園 | 1 |
| 西巣鴨 | 1 | パノラマプール十条台 | 2 |
| サミットストア王子店 | 5 | 特別養護老人ホーム王子光照苑 | 1 |
| ジャパンミート | 1 | 飛鳥晴山苑 | 1 |
| 文化堂 | 2 | 印刷局堀船宿舎 | 1 |
| ピバホーム | 3 | | |