



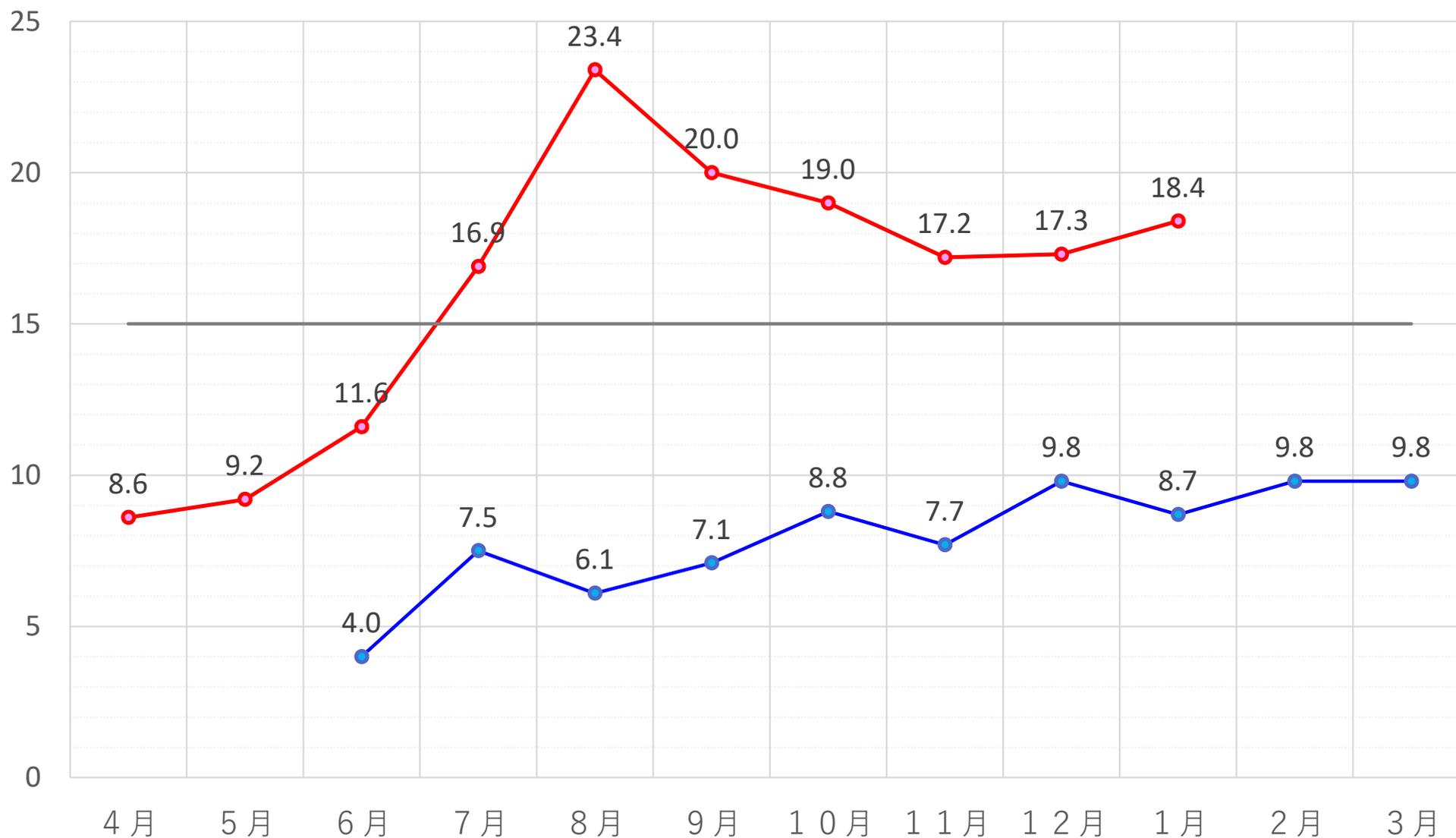
令和7年度第3回北区地域公共交通会議

北区デマンド型交通実証運行の 継続について

北区デマンド型交通の利用状況

[人/日]

● 令和6年度 ● 令和7年度 — 目標値



北区デマンド型交通の利用状況

●利用状況

《曜日別》

	利用者数
月	860
火	938
水	1,318
木	948
金	1,075
土	658
計	5,797人

《時間帯別》

	利用者数
9時台	1,029
10時台	1,057
11時台	791
12時台	763
13時台	669
14時台	706
15時台	782
計	5,797人

《配車お断り数》

	お断り数
7月	7
8月	76
9月	55
10月	23
11月	12
12月	29
1月	14

北区デマンド型交通のアンケート調査結果

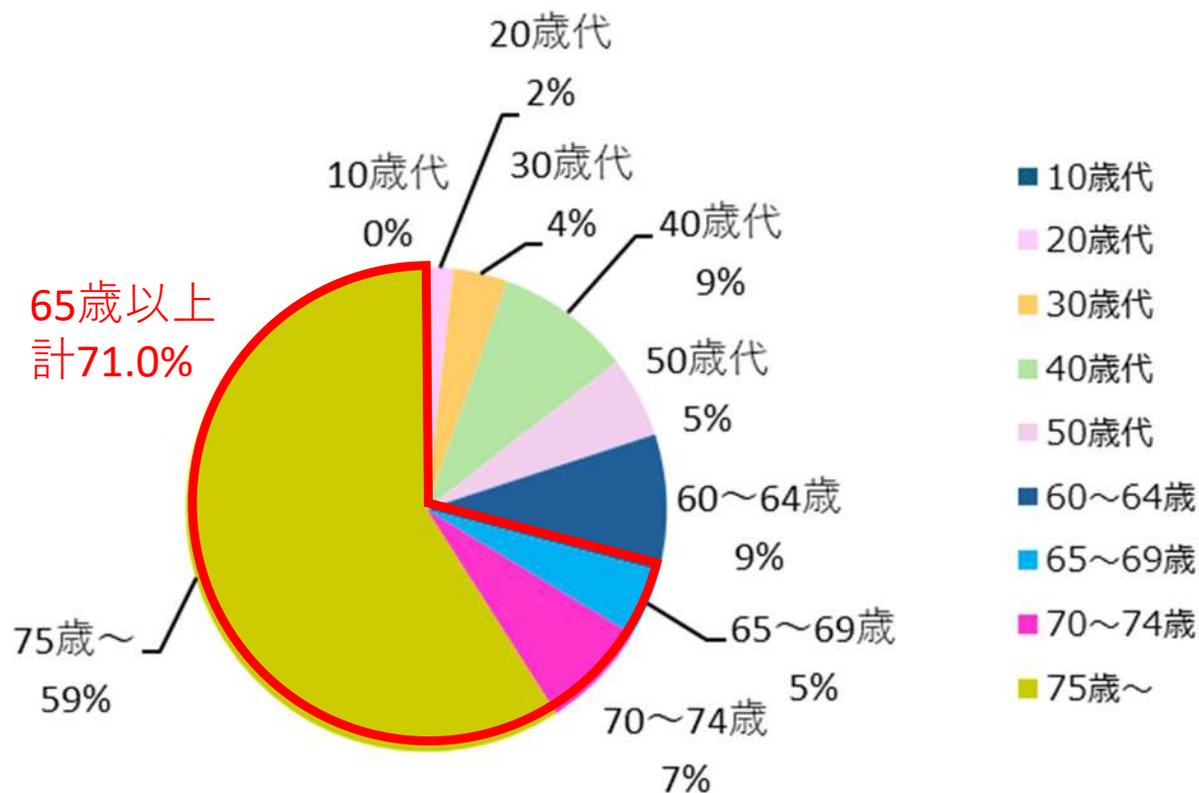
- 利用実態の把握及び評価のため、北区デマンド型交通の利用実態や意識・意向を問うアンケートを実施

対象	利用者	地域住民
調査方法	アンケート調査票をデマンド型交通の車内で配布、郵送またはWEBで回答	アンケート調査票を郵送配布、郵送またはWEBで回答
調査対象	18歳以上のデマンド型交通の利用者191人	18歳以上の堀船1～4丁目の住民1,040人
回答者数	110人（回収率57.6%）	321人（回収率30.9%）
調査期間	令和7年10月10日（金） ～令和7年11月29日（土）	令和7年9月1日（月） ～令和7年9月22日（月）

(1) 利用者向けアンケート調査結果

● 年齢

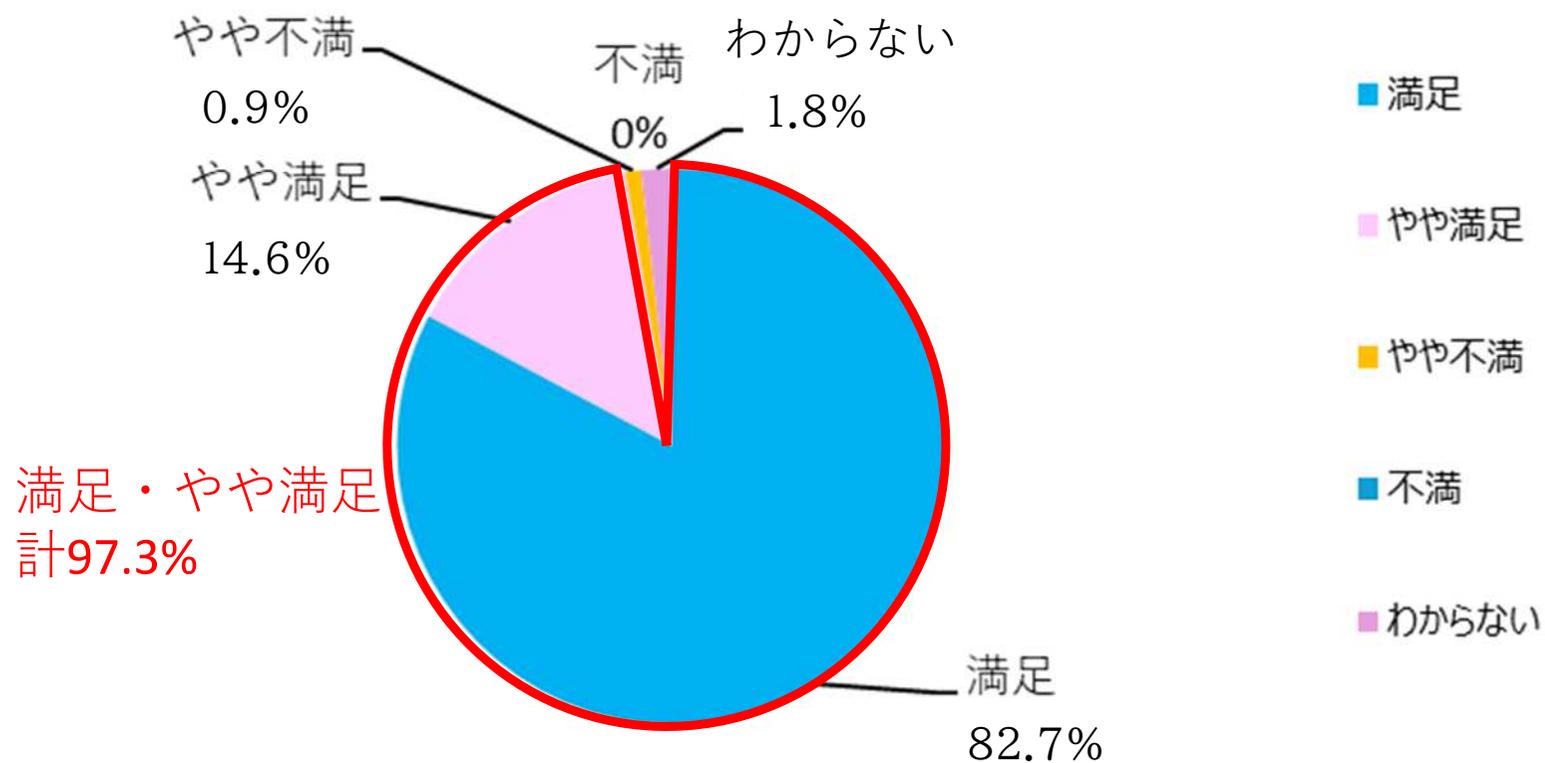
- 65歳以上が71.0%と昨年と同じで、引き続き、高齢者の移動手段として活用されている。
- 高齢者のニーズに対応していくとともに、若年層の利用喚起が課題。
- 未就学児連れの利用者が増加中。(令和7年7月～)



(1) 利用者向けアンケート調査結果

●利用者満足度

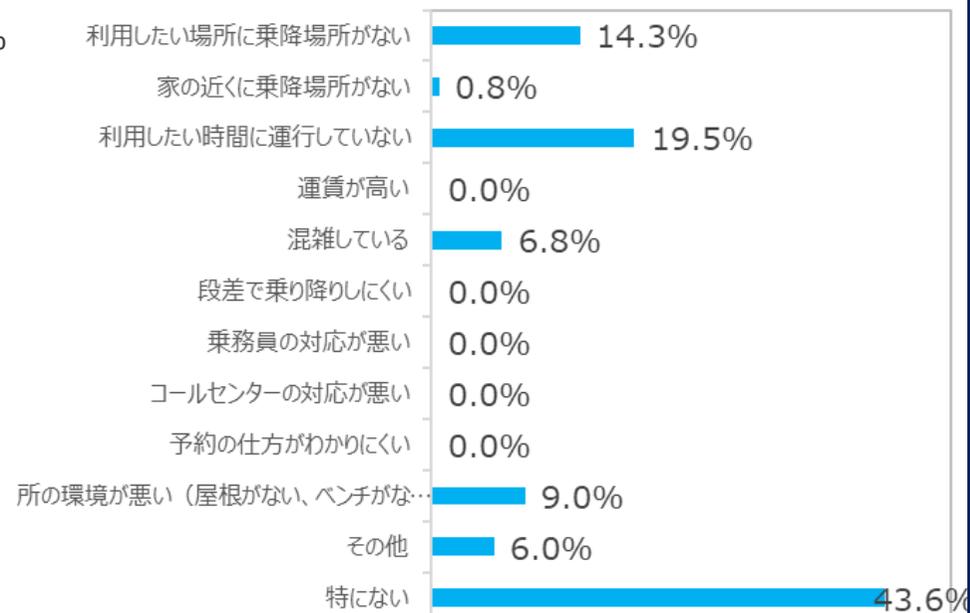
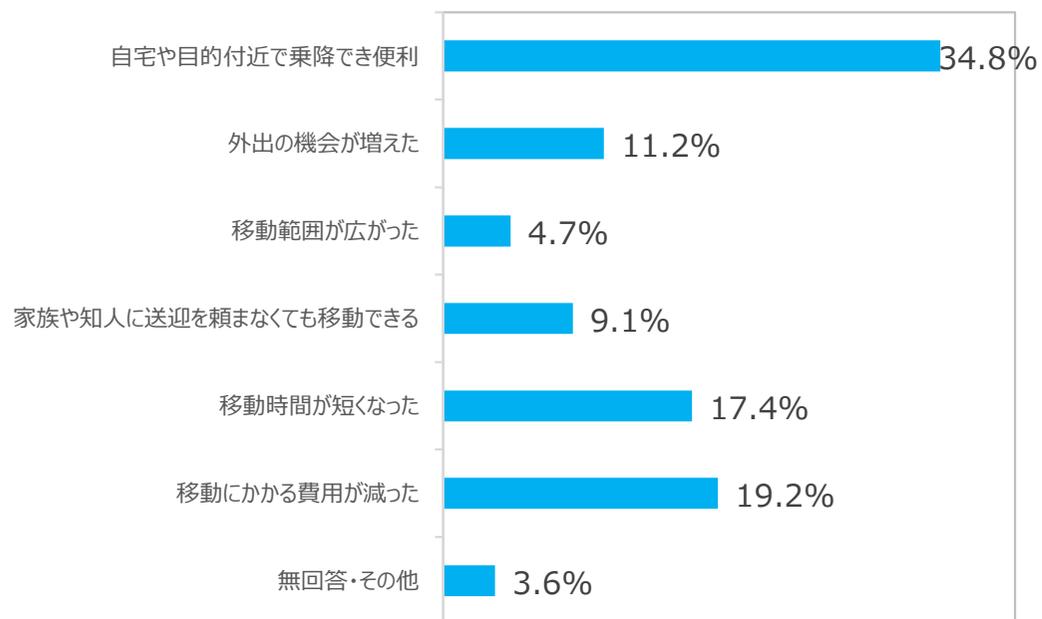
- 利用者満足度は昨年は85.5%、今年度は97.3%と目標の80%を達成。



(1) 利用者向けアンケート調査結果

● 利用してよかったこと、不満点

- 利用してよかったこととして、「自宅や目的地付近で乗降できて便利」が最も多く、「移動に係る費用が減った」、「移動時間が短くなった」
- 一方、乗降場所、運行時間帯等が不満点として挙がっております。
7月より利用者数が増えたため、混雑していると感じた方が増えている。



(1) 利用者向けアンケート調査結果

●新たに乗降場所を設置してほしい場所

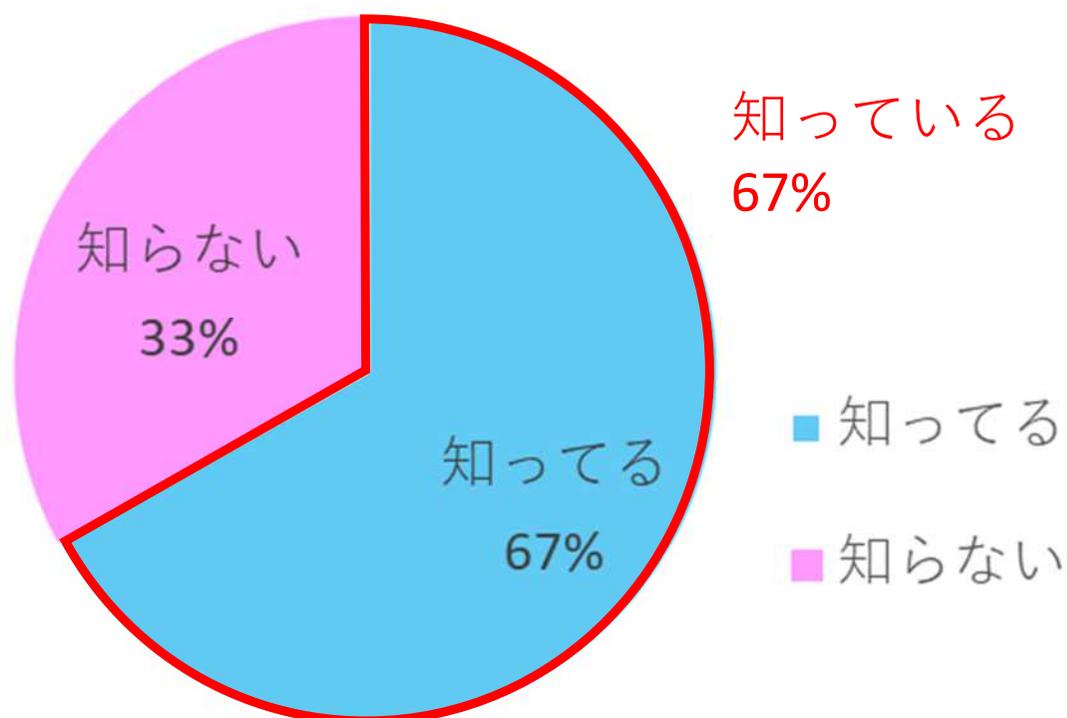
名称	用途	所在地
明理会中央総合病院	病院	東十条3丁目
梶原診療所	病院	堀船3丁目
ジェイトエル	公共施設	上十条2丁目
中央図書館	公共施設	十条台1丁目
滝野川会館	公共施設	西ヶ原1丁目
保健所	公共施設	東十条2丁目
豊島五丁目団地		豊島五丁目
ビバホーム、文化堂	スーパー	豊島五丁目
サミットストア王子店	スーパー	王子6丁目

(2) 地域住民向けアンケート調査結果

●北区デマンド型交通の認知度

- 北区デマンド型交通の認知度は67%と昨年度41%から向上。

北区デマンド型交通を知っていますか



(2) 地域住民向けアンケート調査結果

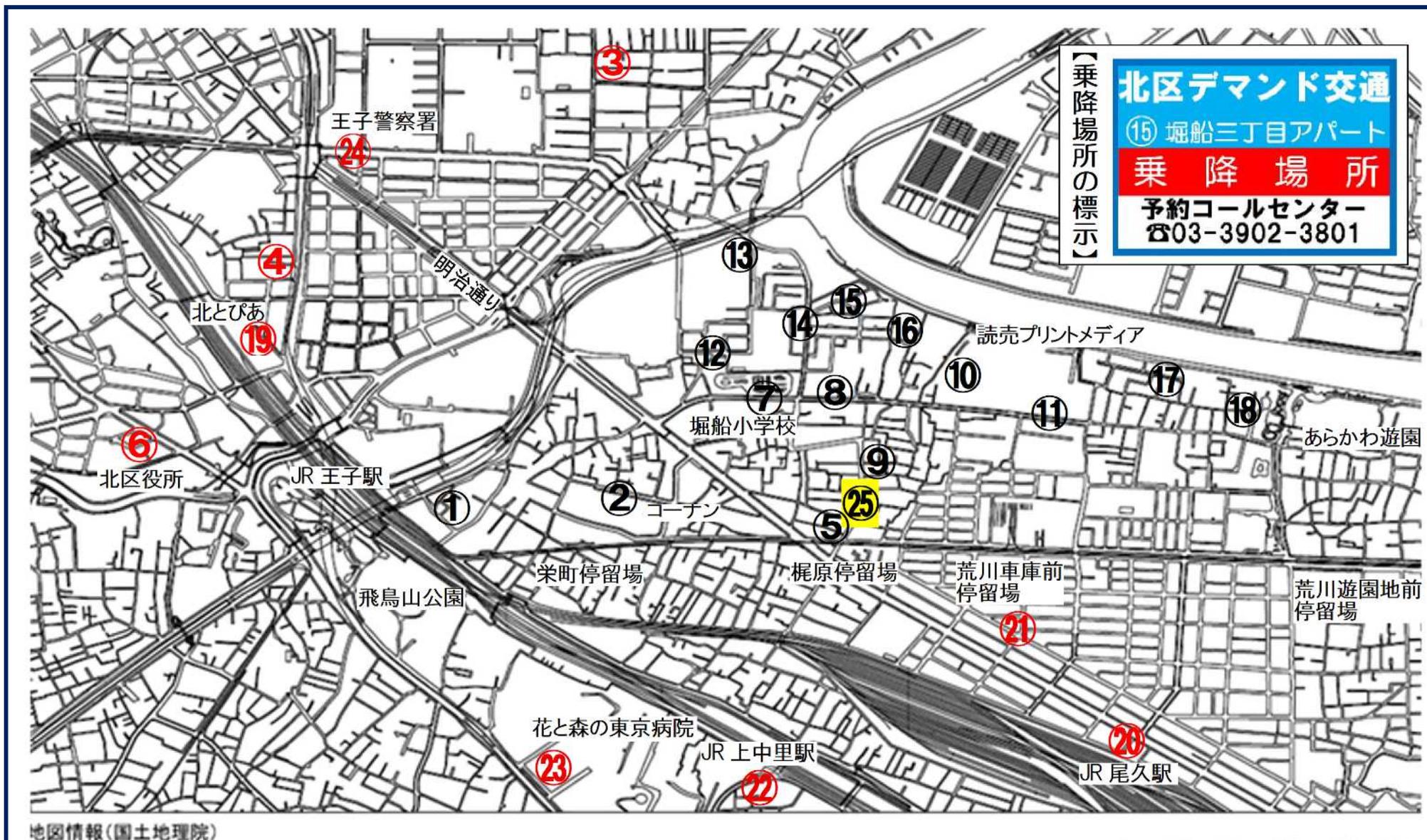
●新たに乗降場所を設置してほしい場所

名称	用途	所在地	名称	用途	所在地
明理会中央総合病院	病院	東十条3丁目	中央図書館	公共施設	十条台1丁目
梶原診療所	病院	堀船3丁目	王子郵便局	公共施設	王子6丁目
駒込病院	病院	文京区	パノラマプール	公共施設	中十条1丁目
東十条駅	駅		ビバホーム	ホームセンター	豊島五丁目
田端駅	駅		サミットストア王子店	スーパー	王子6丁目
豊島五丁目団地		豊島五丁目			

■堀船町会自治会連合会から乗降場所追加の要望書

- 明理会中央総合病院
- 梶原診療所
- 北都税事務所（十条駅前）

新たな乗降場所の追加



- 追加乗降場所：⑮梶原診療所（15時まで）

北区デマンド型交通の運行継続目標と実績

指標	目標値	実績	実績 (全期間)
1日当たりの 利用者数	15人	令和6年度【6月～3月】 8.3人	12.4人
		令和7年度【4月～R8.1月】 16.1人	
利用者の 満足度	80%	令和6年度【9月調査】 85.5%	—
		令和7年度【10月調査】 97.3%	

北区デマンド型交通の営業収入と営業経費

	令和6年度 【7月～3月】運行日数 219日	令和7年度 【4月～12月】運行日数 222日
営業収入	535 千円	1,018 千円
営業経費 (うち車両借上費)	17,435 千円 (8,217 千円)	18,530 千円 (8,329 千円)

営業経費の増加 → 人件費や物価等の増加が今後も見込まれる

利用者需要の変化 → 明理会中央総合病院の無料シャトルバス廃止による利用者需要の変化への対応

令和8年度も実証運行を継続し、あわせて評価検証を行いながら、地域の特性に応じた運行形態等を検討する。